

LoMaCro+

LoMaCro+ Lokaler Marktplatz für Crowddelivery+

Ein Projekt finanziert im Rahmen der 5. Ausschreibung
des Programms **Mobilität der Zukunft**
Gütermobilität

LoMaCro+ kombiniert Laien- und Profi-Kuriere, um ein robustes und kostengünstiges Lieferangebot für den lokalen Einzelhandel zu schaffen. Im Sinne des Multi-Channel Marketing sollen Stärken des stationären Einzelhandels – Erlebnis, Nähe, Vertrauen, Flexibilität – gegenüber der wachsenden Konkurrenz des Online Shoppings gestärkt werden.

Im Rahmen einer umfassenden Requirementsanalyse wurden die Bedürfnisse aller relevanten Zielgruppen und weitere Anforderungen erhoben und ein Gesamtkonzept für eine Online Einkaufsplattform mit Crowd-Delivery Option, die „Briings“-Plattform, erstellt. Das Konzept wurde in drei Trials prototypisch getestet und iterativ optimiert.

Briings dient als digitales Schaufenster in die Läden der Grazer (Innen-)Stadt und ist so konzipiert, dass sie Anforderungen des Handels, der KundInnen und der (Laien-) Kuriere von der Präsentation der Händler und Waren, über die Kommunikation bis zu Abwicklung des Bestellvorgangs aufnehmen kann.

Die lokalen Einzelhändler sehen vor allem Vorteile im Zuwachs ihres Bekanntheitsgrads, gesteigerter Wahrnehmung ihrer Produktqualität, der Möglichkeit, mehr Produkte zu verkaufen und im geringen Aufwand bei der Produktintegration in die Plattform. In Hinblick auf Crowddelivery ist die Zustellbereitschaft stark von zwischenmenschlichen Beziehungen und räumlicher Nähe abhängig. Je kleiner die Pakete, je besser die Nachbarschaftsebene, desto höher die Bereitschaft zur Lieferung. Die Incentivierung (vor allem monetär) ist und bleibt ein wichtiger Einflussfaktor in Bezug auf die Bereitschaft von Laien-Kurieren Lieferungen zu tätigen – aber auch andere Faktoren wie Neugier und Spaß spielen eine Rolle.

Im Projekt wird durch die innovative Integration von Handel und Logistik ein Beitrag dazu geleistet, den lokalen Einzelhandel zu stärken und zu bewerben, die soziale Qualität und die Vernetzung im urbanen Raum zu erhöhen und durch nachhaltige Logistikkonzepte Probleme wie Feinstaub und CO₂-Ausstoß bzw. den Ressourcen- und Energieverbrauch zu verringern.

Kontaktdaten:

EVOLARIS next level GmbH
Hugo-Wolf-Gasse 8-8a
8010 Graz

EVOLARIS

**Technische Universität Wien,
Department für Raumplanung,
Fachbereich
Verkehrssystemplanung (IVS)**
Augasse 2-6
1090 Wien



Büro Mathias Mitteregger e.U.
Vorgartenstraße 154/12
1020 Wien

Fuhrwerk Logistik GmbH
Kaiser-Franz-Josef Kai 54
8010 Graz



**EN GARDE Interdisciplinary
GmbH**
Lendplatz 40
8020 Graz

